

УТВЕРЖДАЮ

Махоткин А.Б.

подпись

09.01.2023

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
общеобразовательной Автономной некоммерческой организации «Средняя общеобразовательная школа «Веритас»
(наименование организации)

на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 69 баллов	Мониторинг соответствия информации о деятельности ОО требованиям действующего законодательства в сфере образования. Своевременность обновления информации.	Февраль 2023 Август 2023	Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР		
	Размещение информации о деятельности организации: - о наименовании образовательных программ	Февраль 2023 Август 2023	Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР		

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90,0 баллов	Обеспечение стабильного функционирования дистанционных способов обратной связи на сайте: - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией, - размещение анкеты (или гиперссылки на нее) для опроса граждан.	март 2023	Анциперовская Е.А., старший воспитатель		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 99,0 балла Интегральный балл по критерию – 87,3 балла	Мониторинг наполнения информационных стендов ОО, мессенджеров, социальных сетей.	До конца 2023	Евсюкова Н.А., советник по воспитанию, педагогические работники, отв. за ведение пабликов в социальных сетях		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 100,0 баллов	Корректировка планов текущего ремонта с учетом потребностей ОО Мониторинг качества санитарного состояния всех кабинетов и помещений.	Август 2023 Декабрь 2023 ежедневно	Гениятова Л.А., директор Анциперовская Е.А., воспитатель		

	Сохранение материально-технической базы ОУ, формирование и выполнение заявок по обеспечению комфортности условий в соответствии с действующими СанПиН.	до конца 2023			
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 97,0 баллов <i>Интегральный балл по критерию – 98,5</i>	Обеспечение условий современной образовательной среды в ОО с учетом требований ФГОС и действующего законодательства: -	Весь период по мере поступления средств	Гениятова Л.А., директор;		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Составление перечня необходимого оборудования в помещении и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	до 31.12.2023	Гениятова Л.А., директор; Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,0 баллов	Разработка и реализация АООП для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.	Весь период	Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 75,0 балла	Разработка и реализация АООП для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Осуществление плановой подготовки (переподготовки) кадров для работы с детьми ОВЗ и инвалидностью, в том числе по	весь период	Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР		

<p><i>Интегральный балл по критерию – 38,5</i></p>	<p>вопросам дистанционного обучения, тьюторского сопровождения.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 97,0 баллов</p>	<p>Проведение индивидуальных бесед с персоналом, обеспечивающим первичный контакт и информирование граждан, (дежурные администраторы, сотрудники охраны, технический персонал и др.) о соблюдении «Кодекса профессиональной этики» ОО.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гениятова Л.А., директор; Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР; Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР; Анциперовская Е.А., старший воспитатель</p>		
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 92,0 баллов</p>	<p>Проведение совещаний с трудовым коллективом по соблюдению «Кодекса профессиональной этики работников ОО». Проведение консультаций по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, повышению коммуникативных компетенций сотрудников ОО.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Гениятова Л.А., директор; Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР; Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР; Анциперовская Е.А.,</p>		

			старший воспитатель		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 100,0 балла Интегральный балл по критерию – 95,6	Информирование родителей о получении информации на сайтах, стендах образовательных организаций.	Весь период	Евсюкова Н.А., советник по воспитанию; Классные руководители		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 95,0 баллов	Обеспечение открытости информации о результатах деятельности ОО, обеспечивающих повышение имиджа ОО в социуме, на сайте организации, в социальных сетях.	Весь период	Гениятова Л.А., директор; Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР; Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР; Анциперовская Е.А., старший воспитатель		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 97,0 баллов	Организация обсуждения результатов НОКО в ОО, выявление проблем, поиск путей решения.	Февраль 2023 Апрель 2023 Август 2023	Гениятова Л.А., директор; Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР; Яценко Т.Л., заместитель директора по УВР; Анциперовская Е.А., старший воспитатель		

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 98,0 баллов</p> <p>Интегральный балл по критерию – 96,9</p>	<p>Осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством школьной жизни</p> <p>Корректировка графика работы ОО для максимального удобства участников образовательных отношений</p>	<p>Февраль – март 2023</p> <p>Август 2023 Январь 2023</p>	<p>Гениятова Л.А., директор; Хмелинина И.Н., заместитель директора по УВР; Ященко Т.Л., заместитель директора по УВР; Анциперовская Е.А., старший воспитатель</p>		
--	---	---	---	--	--

Исполнитель
Директор ОАНО СОШ «Веритас»


подпись

/Гениятова Л.А./
ф.и.о

Тел.+7(383)273-49-32

